

CT 11/01.02.2012

**CATRE,
ANRE**

Prin prezenta va prezentam, conform prevederilor art 12 din Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul Presedintelui ANRE nr. 37/2007, anexa nr. 3, cuprinzand indicatorii de performanta anuali.

A. Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art.11 IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 – Reluarea furnizarii	95%	100%
Art. 14 IPA4 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	2
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	2
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		1
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		0
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		0

Cu stima,

**DIRECTOR EC-FIN,
ELENA STAN**

