

**Standardul de performanță pentru
activitatea de furnizare a gazelor naturale în anul 2015**

A. Indicatori de performanta anuali

Indicatori de performanta (nr. articolului)	Obiectiv (%)	Realizat (%)
IPA1- Procesarea cererilor de contractare (art. 11)	90%	100%
IPA2- Raspunsuri la solicitarile consumatorilor (art. 12)	95%	100%
IPA3- Reluarea furnizarii (art.13)	95%	100%
IPA4- Informatii cu privire la indicatorii de performanta (art.14)	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor	casnici	1
	noncasnici	26
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	1
	noncasnici	1
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de la art. 13 alin.(1)		0

Director general

Jacob Fonea



Intocmit

Elena Stan